

Start of Smart
Communication

SMART・SOLUTION

スマートソリューション
製品紹介

All That Display

01 Smart Talk Table
スマートトークテーブル

02 Trend of Dental Industry
デンタル産業の傾向

03 Full Mirror DID
フルミラーDID

04 Global Dealer
グローバルディーラー

INDEX

Start of Smart Communication

—
All That Display
SMART SOLUTION

Smart Talk Table

スマートトークテーブル

—

スマートトークテーブル
スマートトークソフトウェア

01

Start of Smart Communication

—
All That Display
SMART SOLUTION

スマートトークテーブルとは？

タッチディスプレイとウィンドウベースの患者相談用ソフトウェアスマートトーク(Smart Talk)が融合したスマートテーブルです。

タッチ技術を適用したシステムを活用し、患者と医師のコミュニケーションを強化するだけでなく、医師が提供するサービス及び歯科病院に対する信頼感の向上に絶対的な役割を果たし、長期的に患者の満足度を高め、歯科病院の差別化確保だけでなく、所得増大に最適化されたシステムです。

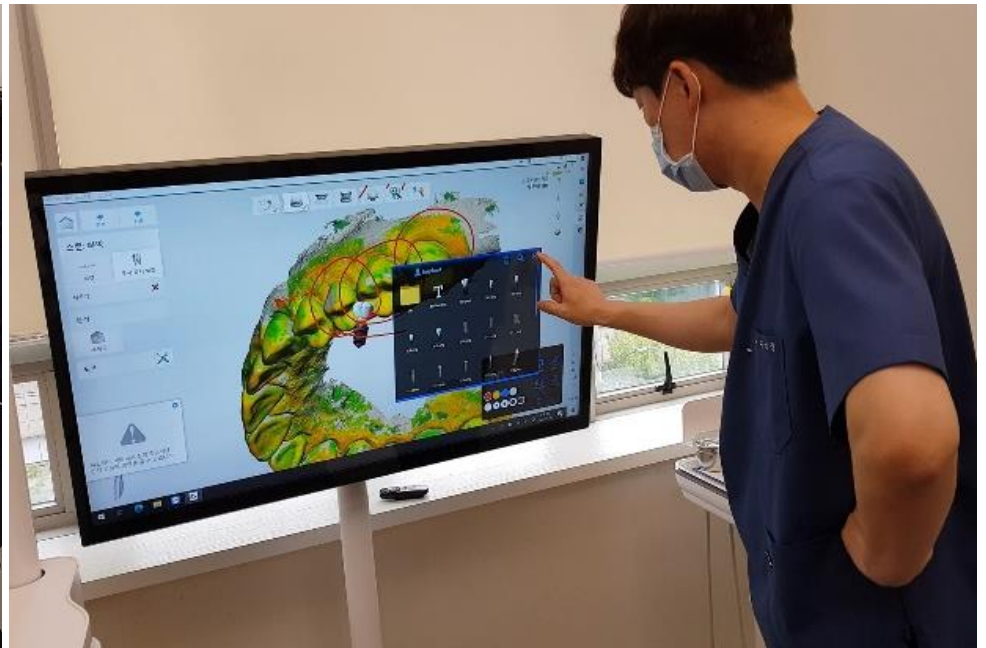


デジタル環境に進化するデンタルクリニック

診療の目的を調整するためには、客観的な指標を提示し、賢く説得できるツールが必要です。
患者が望むのは力量、実力、親切、そして心でする共感と疎通です。
最初の段階から初診患者をどのように相談してコンサルティングするかがとても重要です。

スマートトーク(Smart Talk)が融合したデジタルシステムのメリット

3次元口腔スキャンファイルの拡大・縮小など自由に移動
クリップアートを利用したインプラント、補綴、アバットメント、インレーなどのイメージ挿入
口腔スキャンファイルを活用したガイド施術、STLファイルを利用した補綴物診断など診療計画に沿った精密で具体的な説明
CT、パノラマ、口腔スキャンファイル、例示資料などを1画面で同時比較説明



スマートトークテーブル



- 病院の相談室の環境に合わせて、カラー、サイズ、デザインをカスタム製作が可能
- 長期間使用しても変質する恐れが少なく、掃除や管理も容易

メーカー	スマートソリューション (大韓民国)
製品 材質	人工大理石/スチール
製品サイズ	1,500 x 900 x 700 (WxDxH, mm)
製品構成	43"タッチモニター
	人造大理石のテーブル
	スマートトークS/W
	i5 PC (最小仕様: i3 64bit)
	ワイヤレスキーボード、マウス
	マイク(録音用)

Smart Talk

相談ソフトウェア スマートトーク

米国Dental Product Report選定IDS201510大商品

<https://www.dentalproductsreport.com/view/10-things-ids-2015-blew-us-away-0>



The screenshot shows the Dental Products Report website interface. At the top, there are navigation tabs for 'ModernDental NETWORK', 'PRODUCTS', 'LAB', 'HYGIENE', and 'PRACTICE MANAGEMENT'. The main header features the 'DENTAL PRODUCTS REPORT' logo and a search bar. Below the header, there are navigation links for 'HOME', 'EQUIPMENT AND SUPPLIES', 'MATERIALS', 'TECHNOLOGY', 'INFECTION CONTROL', and 'BUSINESS'. A featured banner for 'New! Genial Sculpt™' is visible. The main content area displays a trending article titled '10 things at IDS 2015 that blew us away' by the editors of DLP and DPR, dated March 19, 2015. The article text reads: 'After a week in Cologne seeing the biggest launches in the dental industry, here are 10 of the coolest products we saw.' Below the article, there are social media sharing icons and a sidebar with 'PREMIUM CONTENT' and 'HOT TOPICS' sections.



A cool new way to connect to your patients

Oz Display demonstrated their new Smart Table product that brings practice and case management to a table-top solution. The interactive tabletop computer provides a highly interactive, specialized way to handle and manipulate patient data, including a way for patients to receive their file images and data.

スマート トーク 機能

プログラムの ショートカット



よく使うプログラムをスマート
トークの中で開いて相談できる
機能

相談資料フォルダ



患者相談に必要な資料(診療別画
像、映像説明資料など)を集めて
おいた所

インターネット検索



設定されたウェブサイトアドレス
に直接接続

TAKE OUT



患者 スマートフォンで相談内
容 /
注意事項等資料転送

計算機



患者にインプラントの価格、治療
費などを教える際、プログラム内
で計算可能

患者検索



患者検索/登録画面に移動

患者フォルダ



登録された患者の相談内容が保存
される
フォルダ

✓顧客相談プロセスの確立による患者診療同意率の増
大

パノラマ/CT写真&診療別相談コンテンツ&診療動画&臨床資料を
一緒に表示し、相談

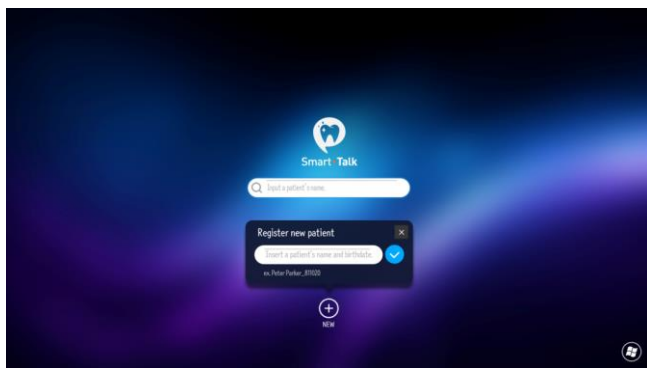
✓既存のプログラムと一緒に使用可能(ウィンドウ
ベース)

保険請求プログラム、CT/パノラマビューアープログラムなど

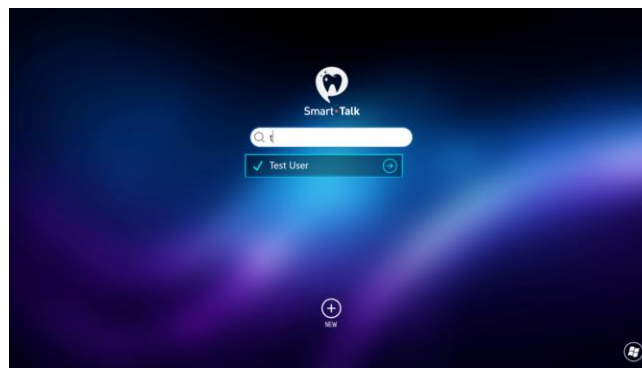
✓施術後の注意事項など、患者から必要な資料を携帯電話
にすぐ移動

✓患者相談内容の保存

再訪時に保存された相談内容(録音内容)の確認/顧客クレーム発生時の対処



患者登録/登録患者検索



登録患者選択



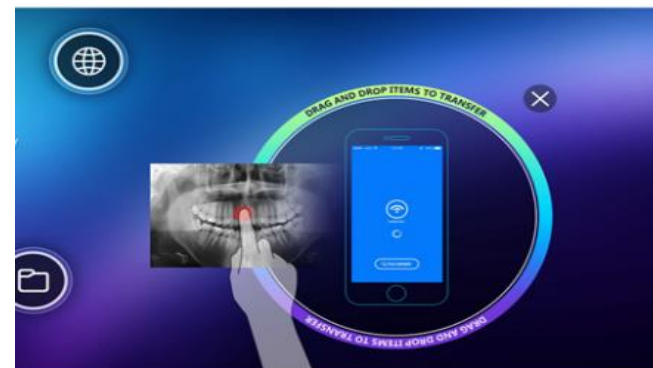
メイン画面



クリップアートイメージ挿入



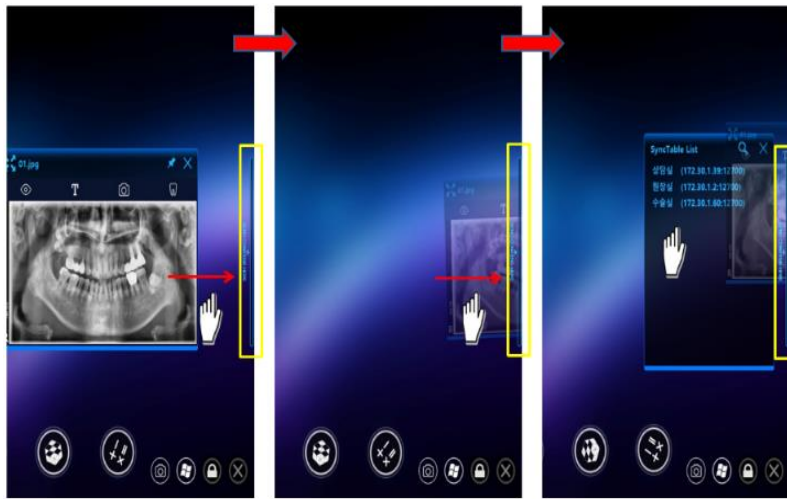
判書機能



テイクアウト

SMART TALK

E-Sharing使用方法



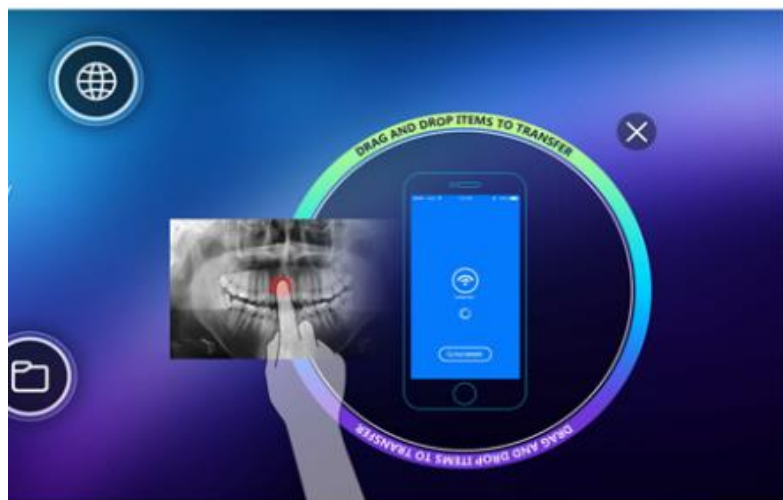
- 01 JPG , PDFファイルなどをスマートトーク右側の転送ポートにドラッグ
- 02 ネットワークに接続されたPCリストの中から希望するPCを選択し
ファイル転送
- 03 同じネットワークに接続された2台以上のPCにスマートトークが
インストールされている場合に使用可能

医師やスタッフとのコミュニケーション

=

E-Sharing

SMART TALK TAKE OUT使用方法



- 01 スマートフォンでTakeoutアプリケーションを実行します。
(App StoreとPlayStoreからTakeoutアプリケーションをダウンロード)
- 02 スマートトークのTakeoutアイコンをタッチすると、円が生成されます。
- 03 Takeoutが実行中のスマートフォンを円の上に置いてPairingをします。
- 04 接続が完了したら、ファイルを元の中にDrag & Dropして送信します。
- 05 テイクアウト機能を有効にする前にパスワードを入力(修正可能)

医師やスタッフとのコミュニケーション

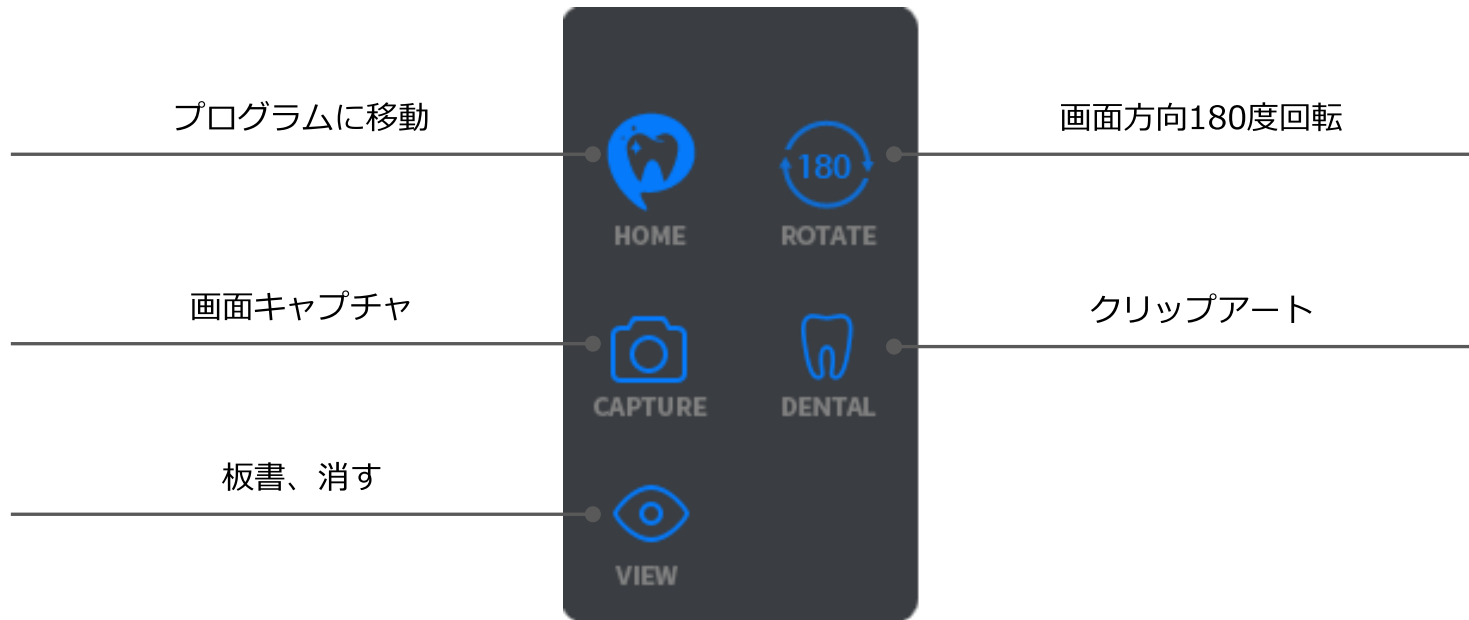


TAKE OUT

SMART TALK

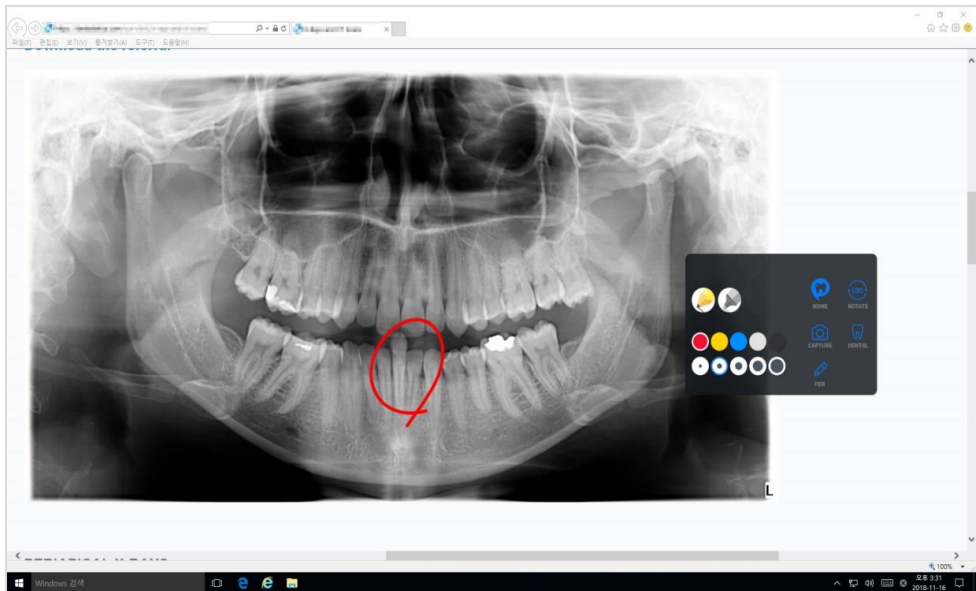
ウィジェット(Widget)機能

- スマートトークのウィンドウアイコンを押してプログラムの外に出ると、画面の右下にウィジェットが生成されます。
(ドラッグでウィジェットの位置を移動可能)
- パノラマ/CTビューアプログラムなど、ウィンドウ上の様々なソフトウェアにウィジェットでスマートトークの板書、クリップアートの挿入、キャプチャー機能などを利用できます。

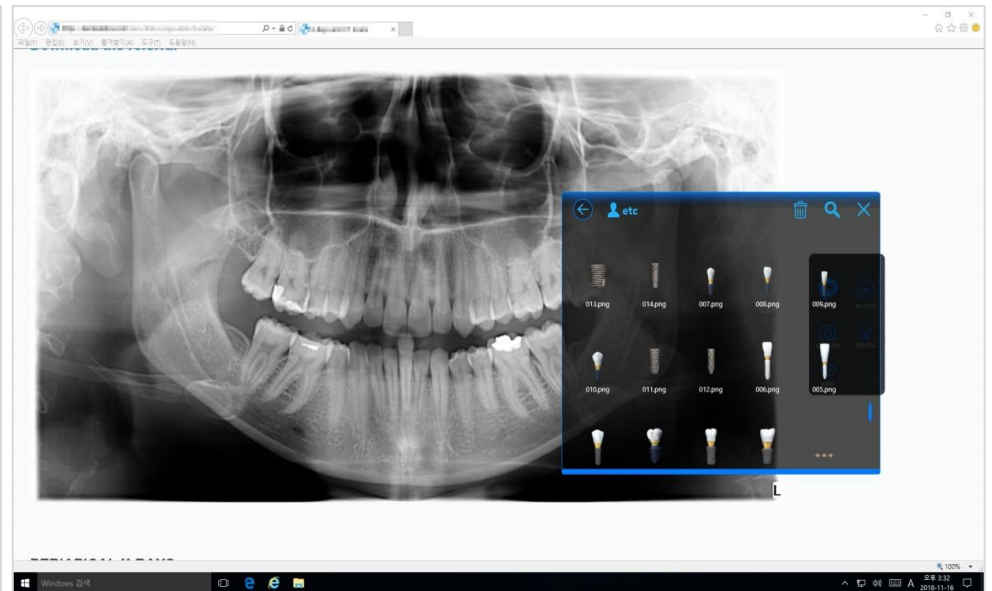


SMART TALK

ウィジェット(Widget)機能



他のプログラムを使用する場合
ウィジェットで判書



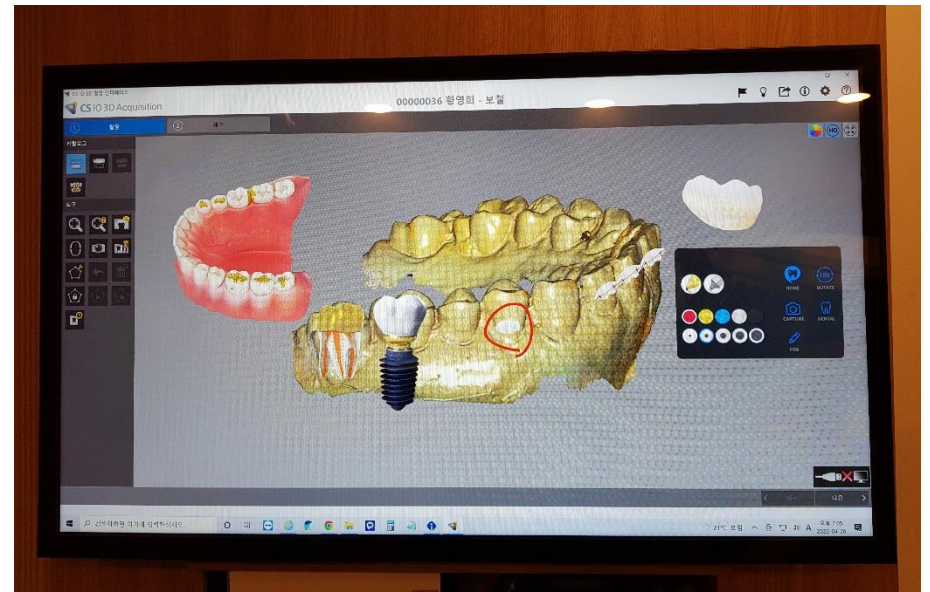
他のプログラムを使用する場合
ウィジェットでクリップアートを代入

SMART TALK

ウィジェット(Widget)機能



ウィジェットで他のプログラム(CT、パノラマなど)
キャプチャーおよび比較説明



他のプログラムを使用する場合
ウィジェットで判書およびクリップアートを代入

SMART TALK

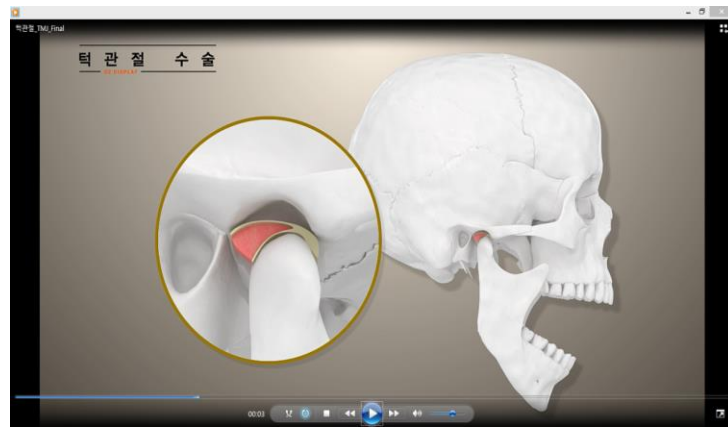
スマートトーク相談資料フォルダの基本提供資料

相談時に活用できる資料(画像、映像、PDF、クリップアート)が基本的に提供されます。

(* スマートトークを初めてインストールする場合、内蔵された提供分に限る)

相談資料、クリップアートを追加または削除する場合

Dドライブ - Counselingフォルダ、Dentalフォルダから追加または削除できます。



SMART TALK

スマートトークソフトウェア どんな点がいいですか？

スマートトークテーブルのない歯科VSある歯科

Without スマートトークテーブル

- 相談に適さない環境
- 患者の理解度不足
- 相談内容の共有の難しさ
- クレーム対処の難しさ
- 競争力のある広報の難しさ

With スマートトークテーブル

- 競争歯科との差別化
- 最適化されたカウンセリングソリューション
- 患者の理解度、施術同意率の上昇に役立つ
- 施術者に対する信頼感の上昇に役立つ
- 相談内容の保存、クレームの対処
- 相談方法のシステム化
- 歯科の所得増大に寄与

SMART TALK

スマートトークソフトウェア なぜ必要なのでしょう？

病院の収益 **UP** 患者の満足度 **UP** 病院のイメージ **UP** 患者クレーム **DOWN**



患者と相談する際に必要な映像資料(パノラマ/CT/口腔カメラなど)とコンテンツ(臨床イメージ/施術動画など)を自由に動かし、同時に見せることで診療に対する迅速な理解を助けます。



タッチスクリーンを利用した視覚的楽しさにより、患者の心理的負担を減らし、患者との信頼度を向上させるので、施術同意率を高めてくれます。



判書した相談内容を一度のタッチで患者フォルダごとに保存するので、今後発生するかもしれないクレームに対処できます。(音声録音可)



テイクアウト機能により、相談内容や診療後の注意事項などを患者のスマートフォンにリアルタイムで送信させることができます。保護者なしで来院する場合、相談内容や診療前後の写真を保護者が携帯電話で確認できるので、病院に対する信頼度を高めることができます。

SMART TALK SYSTEM

業務効率の上昇

様々なプログラムを統合的に運営するスマートトークソフトウェアを活用し
相談に必要なサンプル資料やパノラマ画像、施術映像などを
一つの画面で同時具現、判書し、タッチで簡単に移動するので、早い時間に患者の理解度を満足させます。
診断内容をe-シェアリング機能を通じてスタッフとのコミュニケーションを円滑にし
TAKEOUT機能を通じて患者とのコミュニケーションを早く進めるため、業務効率が上昇します。



Trend of Dental Industry

デンタル産業の傾向

—

トータルケア診断のためのツールの必要性
スマートソリューション製品実使用レビュー
デジタル/ディスプレイと病院の未来
スマートトークテーブル設置事例
その他ラインナップ製品及びインストール事例

02

Start of Smart Communication

All That Display
SMART SOLUTION

100歳時代に合わせたトータルケア診断が必要

診療の目的を調整するには、賢く説得し、信頼を築くためのツールが必要です。

患者は**家族**です。

患者が望むのは力量、実力、親切、そして心である共感と疎通です。最初の段階から初診患者をどのように相談してコンサルティングするかがとても重要です。

患者は医療に対してより厳しい買い手になり、自分の消費から価値を求める傾向がある。できているということです。患者の支払能力の増加と権利意識の向上に伴い、具体的な要求事項を提示する患者が多くなるということです。したがって、患者対応が重要であり、時間をかけて具体的な診断で顧客を満足させる必要があります。

名陽大学では、初診患者に対する深みのある相談を40分以上行います。患者は家族です。お互いにコミュニケーションし、妥協し、和合し、今後生じる問題を取り除き、100年を準備するトータルケア診断と治療が必要です。



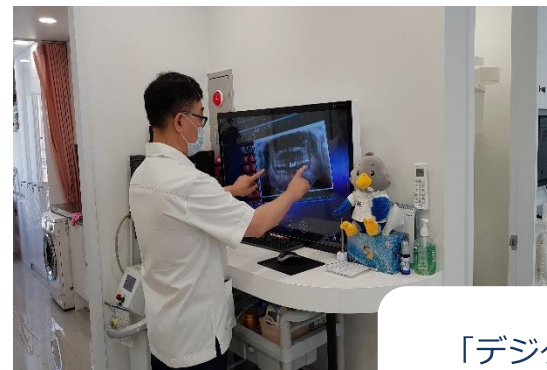
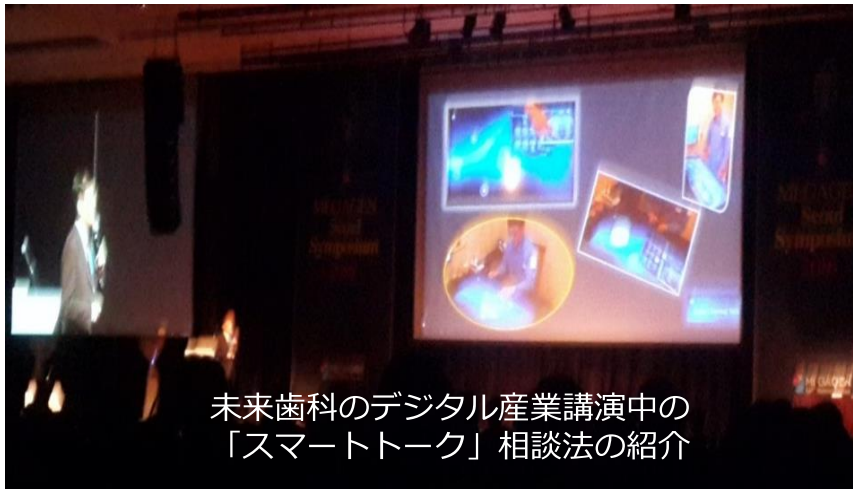
デジタル/ディスプレイと病院の未来

AIとディスプレイの出会い - 私たちは未来パラダイムの変化に準備しなければなりません。

第4次産業革命時代の到来と最新技術の導入により、医療が革新的に変化します。人工知能の導入により診断と治療計画の樹立が容易になり、自動的に診療内訳を認識してチャットしたり、録画と録音を通じてカルテを保存する方法で変化する可能性もあります。

人工知能と患者をつなぐ歯科医療サービスの過程で、患者により多くの時間を配慮することで、良質の医療サービスが提供されるでしょう。

デジタルケアが人間の健康水準をさらに高めることができる分野として注目されています。



「デジタル装備とディスプレイの融合」



Future of Dental Industry デジタル/ディスプレイと病院の未来

変化が始まりました。
デジタル病院のスタート - 患者が体感できる相談からデジタル!!



Future of Dental Industry デジタル/ディスプレイと病院の未来

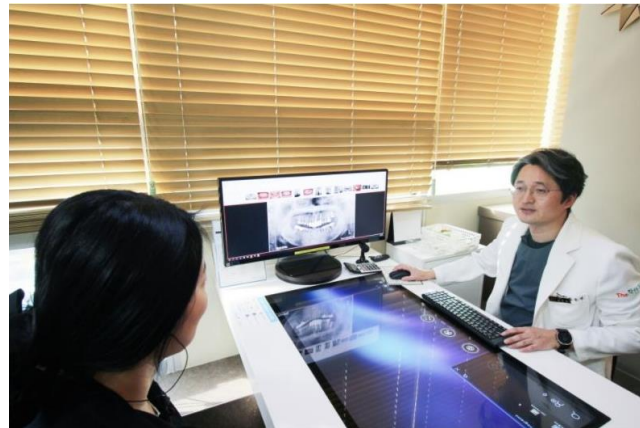
変化が始まりました。
デジタル病院のスタート - 患者が体感できる相談からデジタル!!



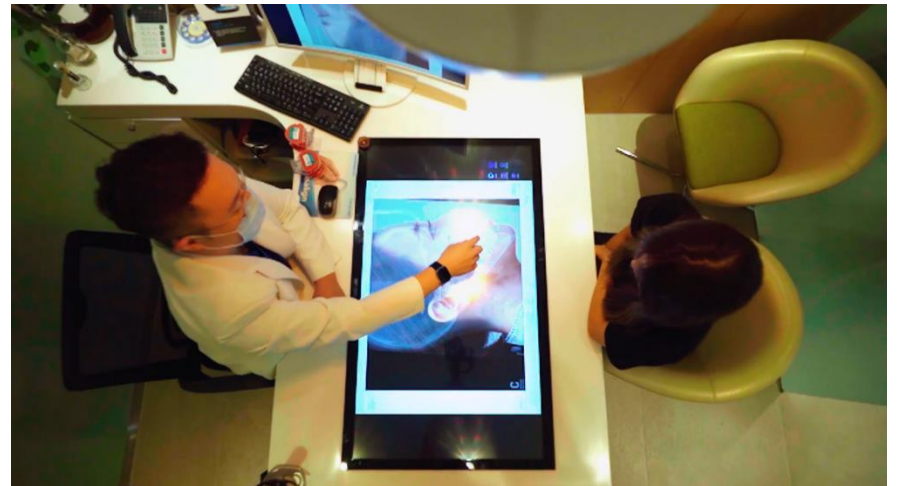
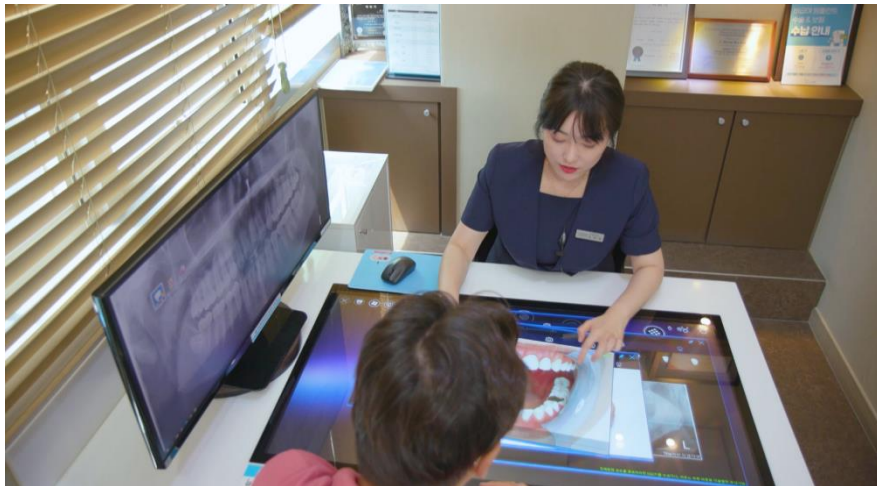
Future of Dental Industry

デジタル/ディスプレイと病院の未来

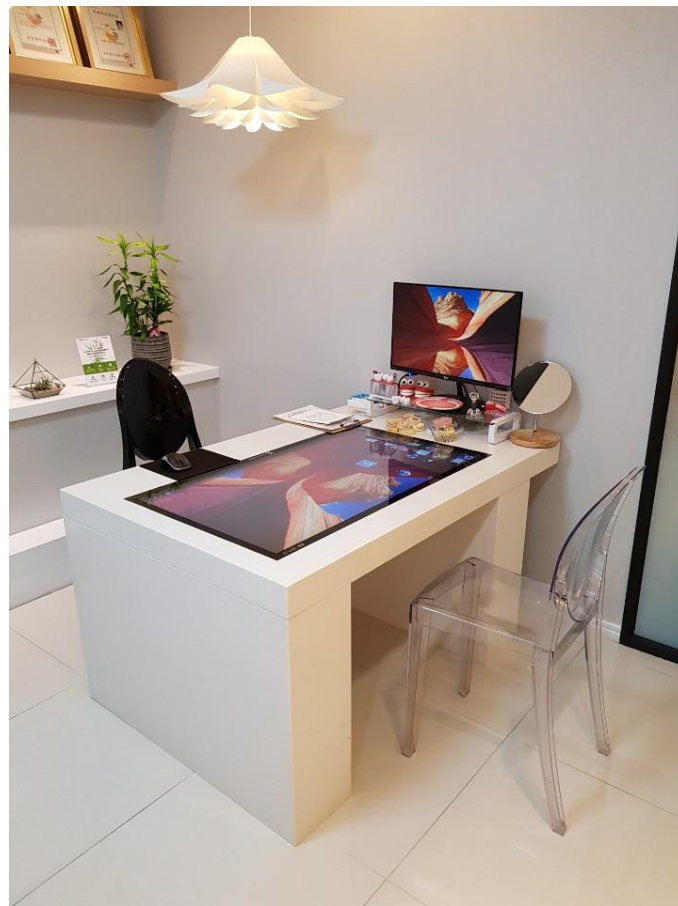
変化が始まりました。
デジタル病院のスタート - 患者が体感できる相談からデジタル!!

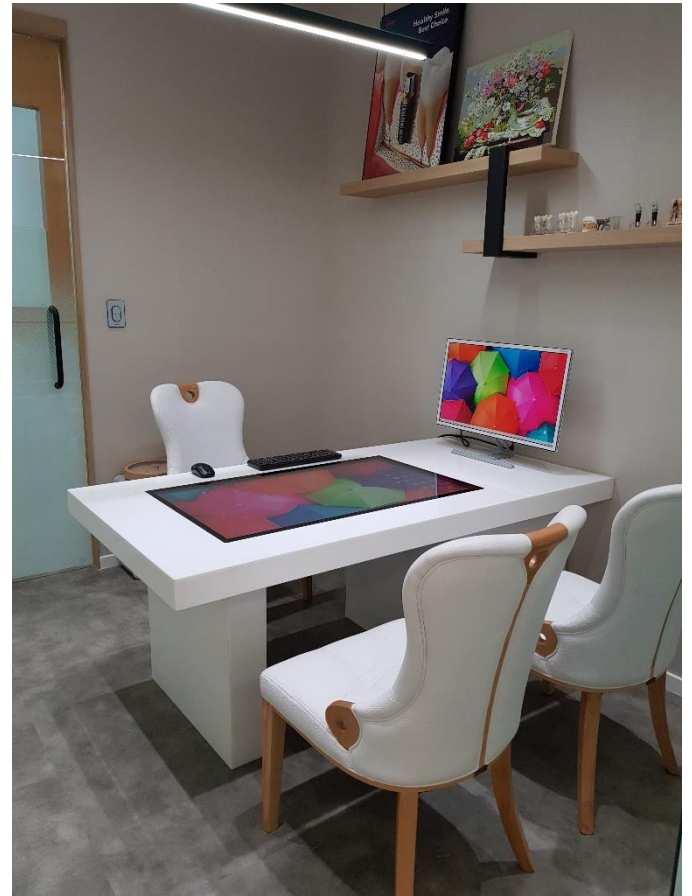


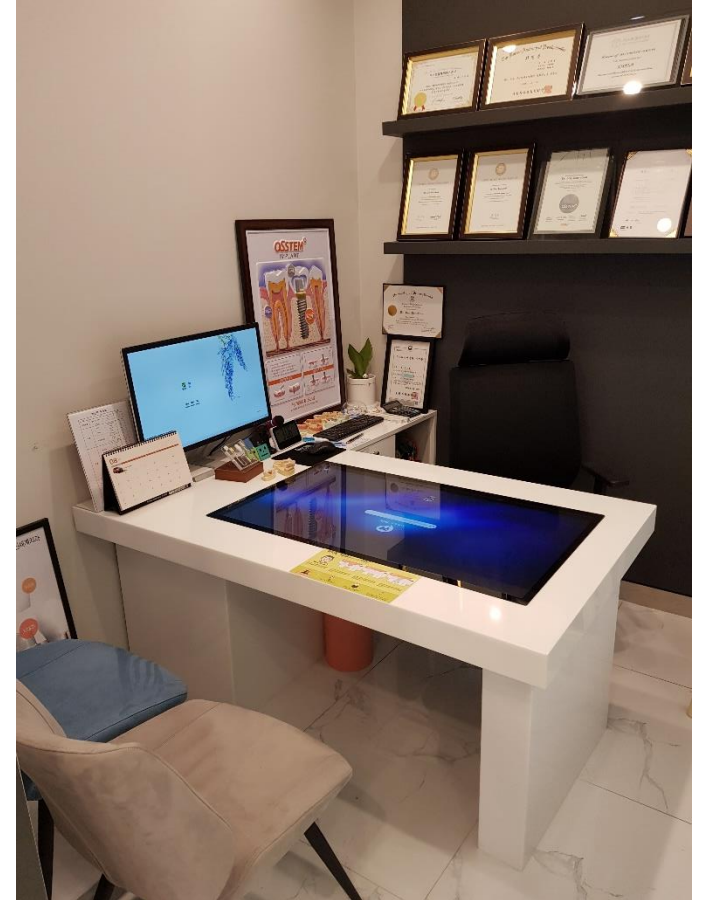
スマートトークを活用した診断及び相談



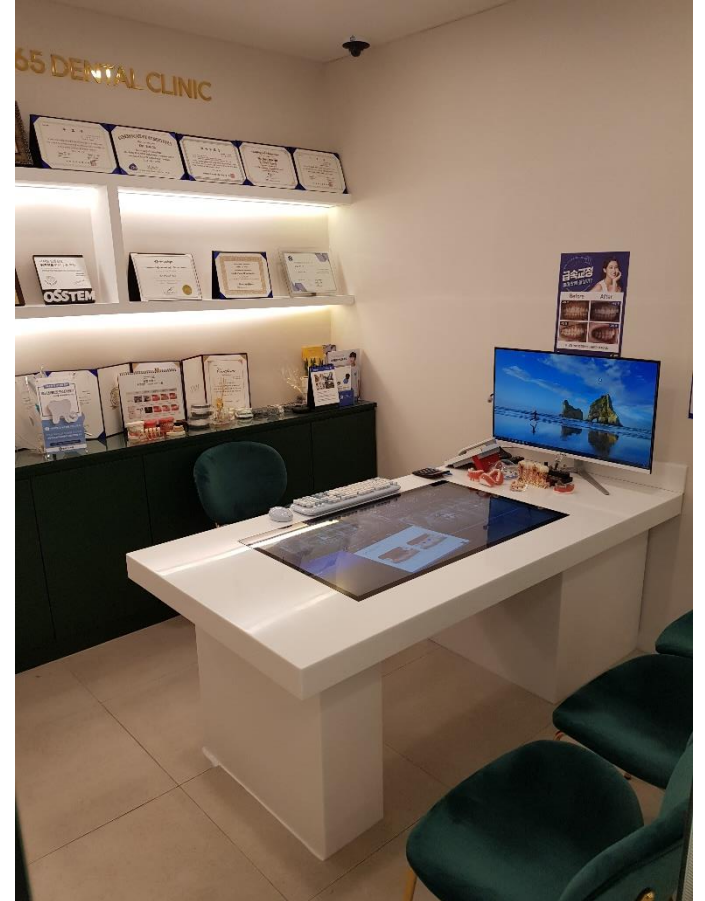
スマートトークテーブル設置事例

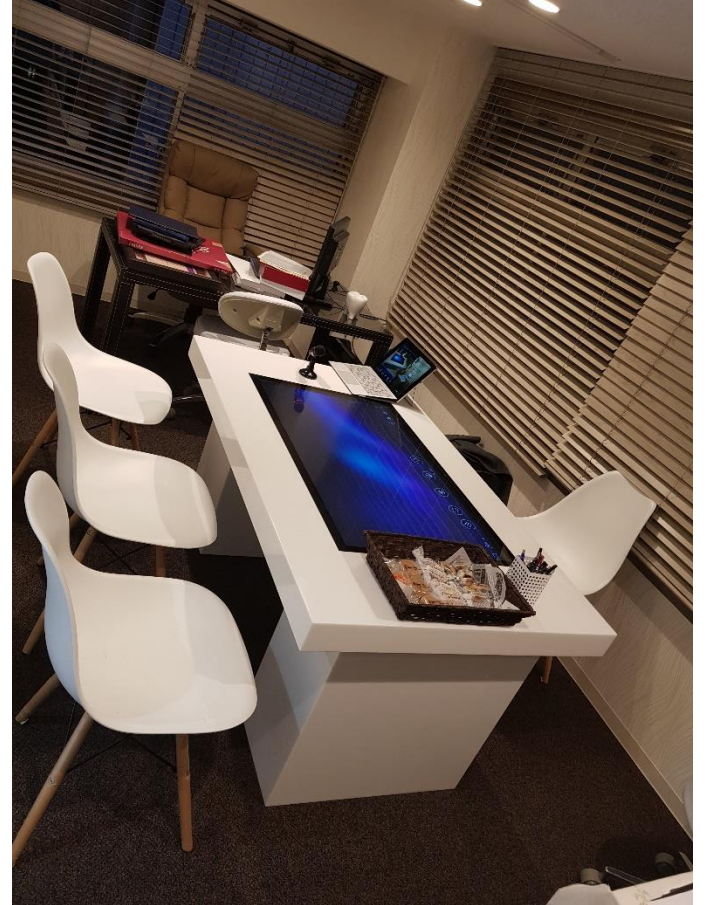


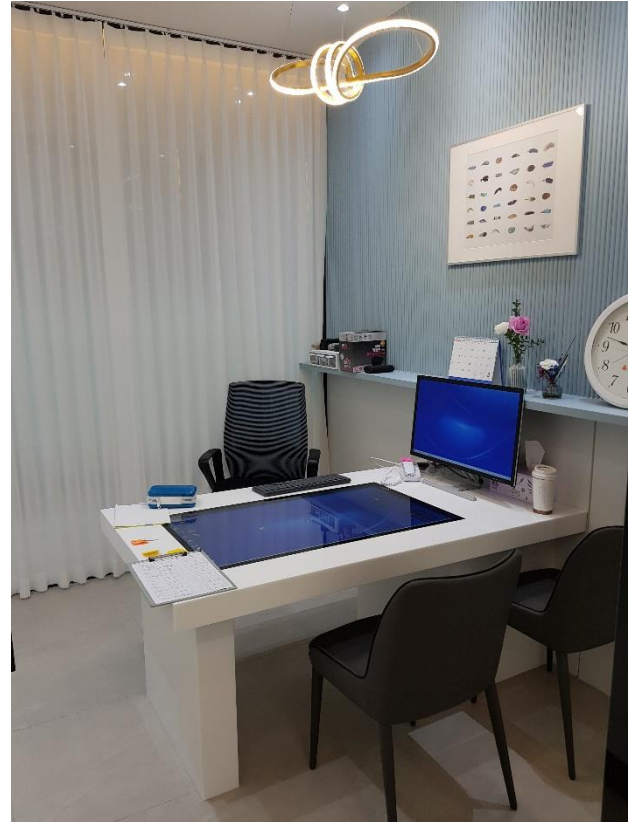




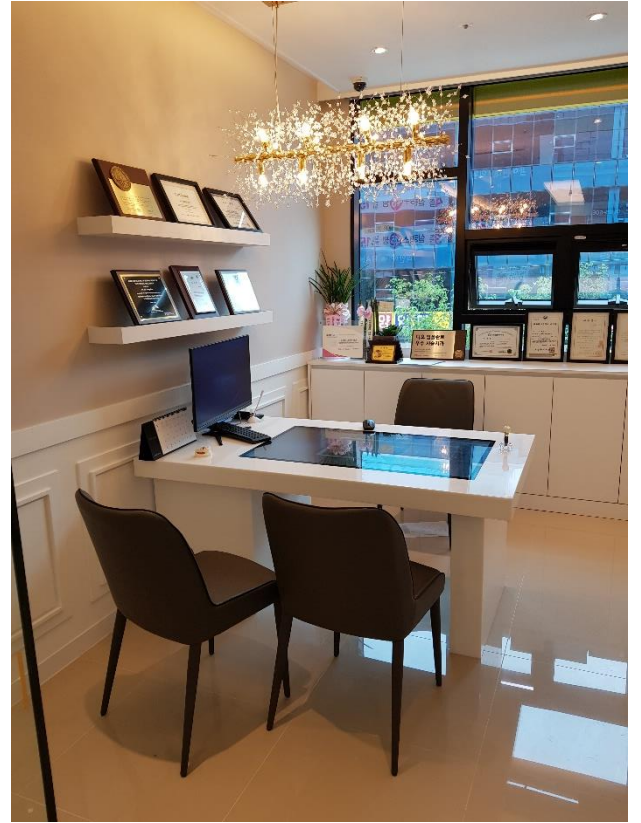












スマートソリューション製品ラインナップ

Smart Table

Smart Board

Software



Smart Table (EGI Steel Customized)
SD32TM001-004(SC)
SD42TM001-004(SC)



Smart Table (Wood Customized)
SD27TM001-005(WC)
SD42TM001-005(WC)



Smart Table (Artificial Marble Customized)
SD32TM001-005(MC)
SD42TM001-005(MC)



Smart Table (Artificial Marble Customized)
SD32TM001-005(MC2)
SD42TM001-005(MC2)

Smart Table

Smart Board

Software



Smart Board Stand Type

- 32" SD32TM001-003
- 42" SD42TM001-003
- 46" SD46TM001-003
- 55" SD55TM001-003
- 65" SD65TM001-003
- 75" SD75TM001-003
- 86" SD86TM001-003

Smart Board Wall Type

- 32" SD32TM001-002
- 42" SD42TM001-002
- 46" SD46TM001-002
- 55" SD55TM001-002
- 65" SD65TM001-002
- 75" SD75TM001-002
- 86" SD86TM001-002



Smart Board Desk Type

- 32" SD32TM001-001
- 42" SD42TM001-001
- 46" SD46TM001-001
- 55" SD55TM001-001
- 65" SD65TM001-001
- 75" SD75TM001-001
- 86" SD86TM001-001

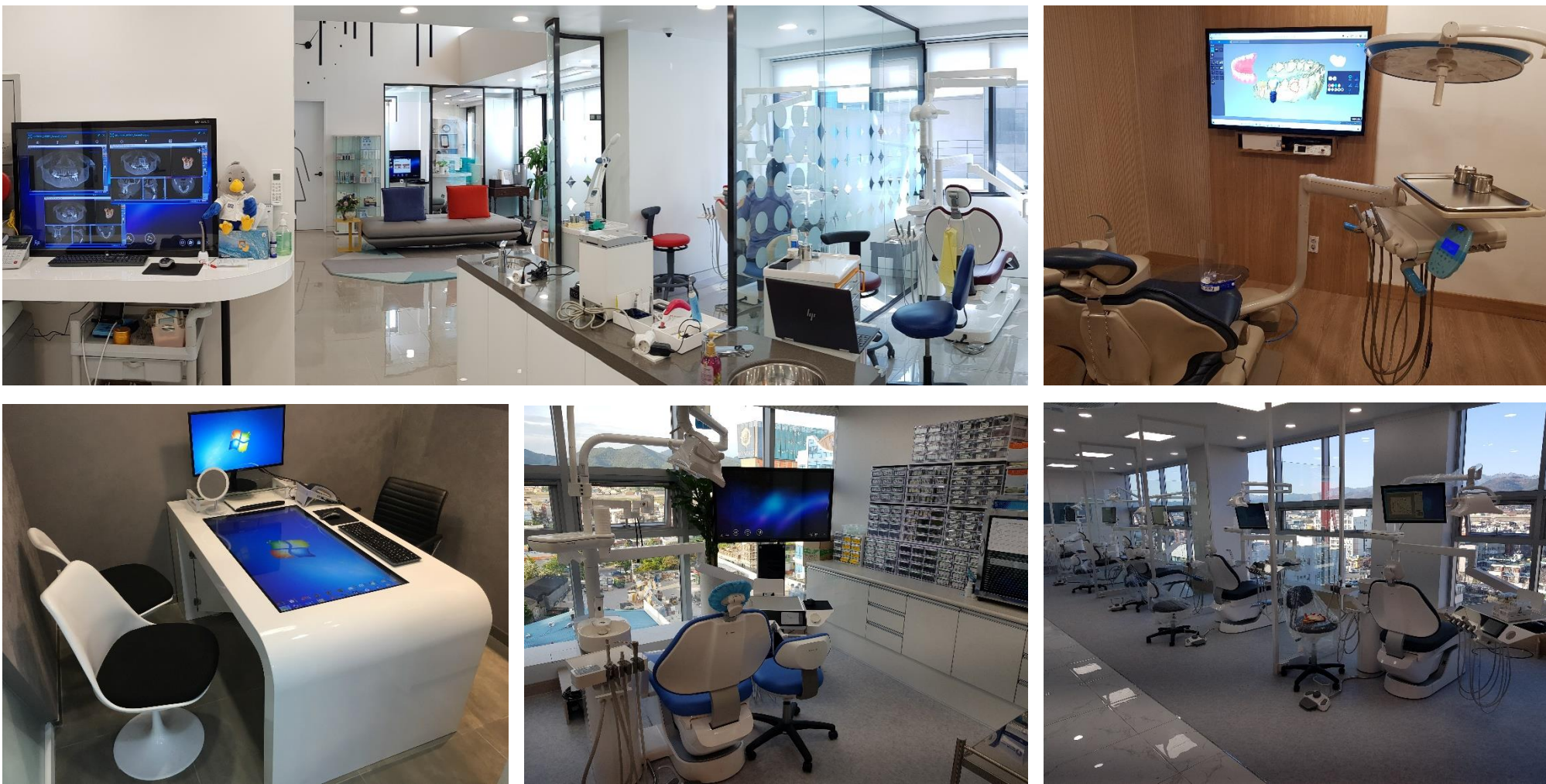


Smart Board Chair Type

- 23" SD23TMCR

その他ラインナップ製品のインストール事例

予診室、チェアサイドでもスマートな相談をしていらっしゃいます。





Full Mirror DID

フルミラーDID

—
フルミラーDID
感性的なディスプレイの必要性
スマートソリューションが提案するデジタル
病院システム
設置事例

03

Start of Smart Communication

—
All That Display
SMART SOLUTION

フルミラーDIDとは？

鏡とディスプレイが融合した製品で医療スタッフの紹介、医学常識など多様な情報をスマートに伝達します。
特にデジタルギャラリーを通じて患者の不安な心理を安定させ、デジタル病院の長所を強調できる
スマートな病院環境を提供します。



感性的なディスプレイが必要

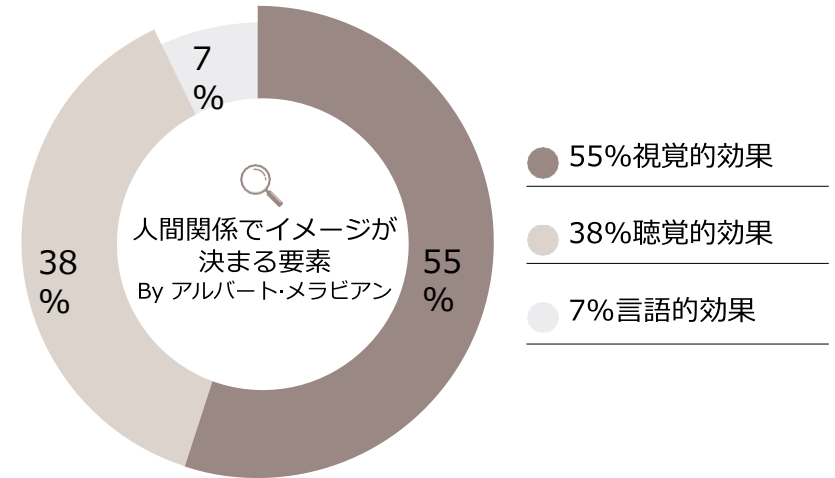
顧客満足を満たすためのインパクトのある感性的なディスプレイが必要です。

●顧客満足は歯科に対する信頼

顧客満足といえば、さまざまな要素が必要です。
患者訪問時の歯科第一印象は5秒に80%が決定、相談接触時間は15秒の時間
この時間にすべてのサービスの質が評価される決定的な瞬間だそうです。

事前の期待よりも実際の体験がはるかに高いと、顧客は感動します。

顧客満足は期待に応える良質の診療サービスを提供し、
その結果、喜びと信頼感が連続するようにするのです。
第一印象を与える控え室、そして感性的なディスプレイが重要です。



スマートソリューションが提案するデジタル病院システム

3Dプリンターなど最新デジタル設備が相談用スマートトークテーブル、ミラーディスプレイと融合したデジタル病院システムで患者が体感できる差別化された医療サービスを提供できます。患者訪問時の第一印象をフルミラーDIDが感動的に伝え、予診室と相談室ではスマートトークテーブルで深みのある相談と具体的な診断で顧客満足を実現します。



フルミラーDID、どんな点がいいですか？



01

高級インテリア効果
明るい鏡を通して明るくモダンな室内
インテリア効果

03

正確なターゲットにアピール
空間に適したメッセージ伝達で正確な
ターゲットに効率的な広報



02

斬新な広報効果
好奇心刺激や興味誘発で顧客に
はっきりとしたメッセージ伝達

04

可読性および注目性
顧客の目を引く鏡として注目度の
高い場所に配置し、情報可読性と
購読性を高める。

フルミラーDID、どのように活用できますか？



- 主に患者控え室、デジタル起工室入口、エレベーター入口、歯磨き室/パウダールームなどに設置
- （自然環境、歯の常識、デジタル装備、病院広報内容などを演出）
- 鏡の中で広報映像が演出されるので患者の注目を集め、高級感のある室内環境を演出
- 鏡から出てくる正しい歯磨き方法を見ながら、自分の姿を見ながら真似することができます。

フルミラーDID、どのように運営されていますか？

01

簡単かつ高速なUSB Play方式

DIDに再生する画像や映像ファイルをUSBに保存し、DIDのUSBポートに差し込んでください。

電源が入ってから数秒のロード時間が経過すると、自動的に再生されます。

(*画像や映像ファイルのファイル名によって再生手順が異なります。特別なプログラムを使用しなくてもUSBのファイル名だけ決めていただければ、簡単に再生順序を調整することができます。)

02

セットトップ (Set Top) 方式

CLOUD CASTを使用して簡単にコンテンツをDIDディスプレイに再生できます。

すべての変更はすぐにディスプレイに更新され、コンテンツは仮想デバイスに保存されます。

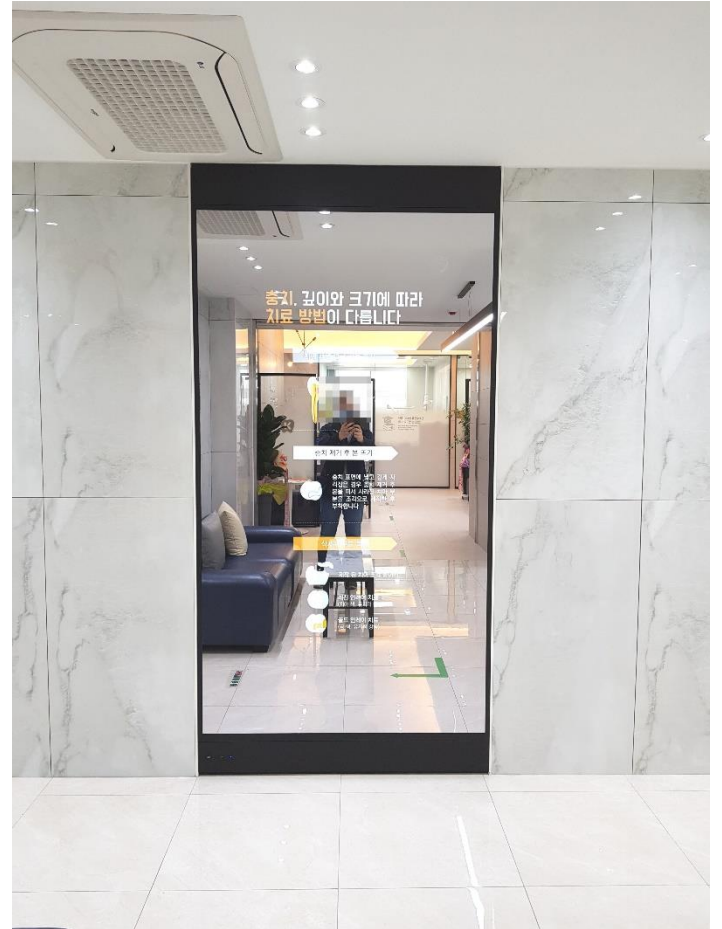
ネットワークが接続されている場合、セットトップボックスは常に最新バージョンの自動アップデート機能を維持することができ、システム電源、正常動作、ネットワークエラーをリモートで確認できます。

(*CLOUD - コンピュータ自体にデータを設置するのではなく、インターネットに接続された中央コンピュータサーバに保存する方式であるため、インターネットが可能なパソコンさえあれば、いつでもどこでも利用可能)

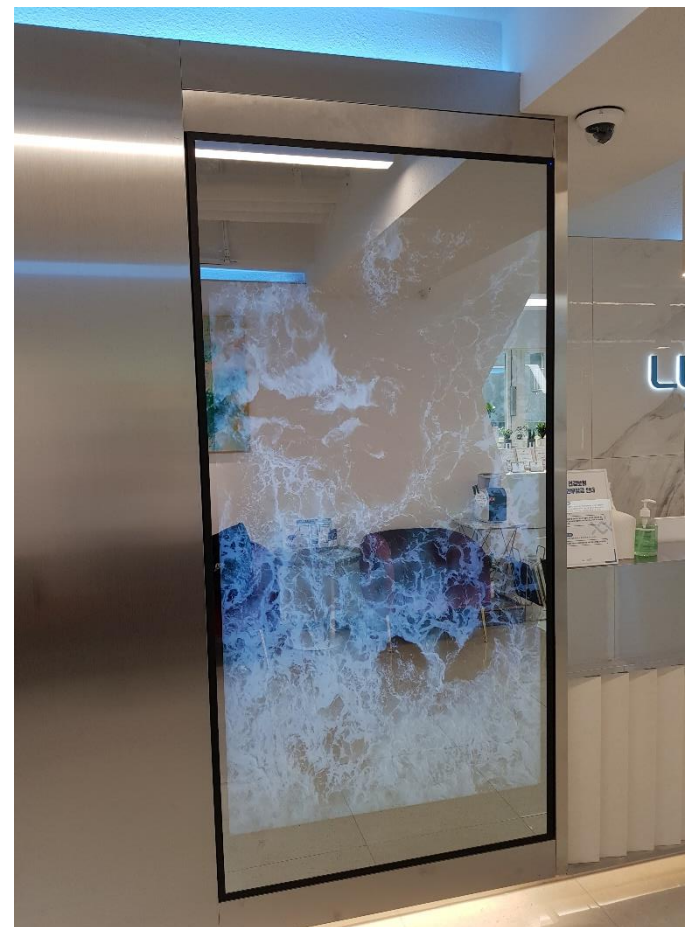
フルミラー-DIDインストール事例



ザ・ジョウン歯科 - 86" フルミラー-DID



卷歯科 - 75" フルミラーDID



ルーセント歯科 - 75" フルミラー DID



クオン歯科 - 42" フルミラー DID



ハイム歯科 - 75" フルミラー DID



卷齒科 - 75" DID (左)、75" フルミラー DID (右)



世界口歯科 - 86" フルミラー DID (左)、75" フルミラー DID (右)



イ・スンヒデジタル歯科 - 86" フルミラー-DID



美作 - 86"フルミラー DID, 55"マルチビジョン 3*3



ユーアンドイチ科 - 86" フルミラー DID, 43" DID



平山グランド歯科 - 86" フルミラーDID



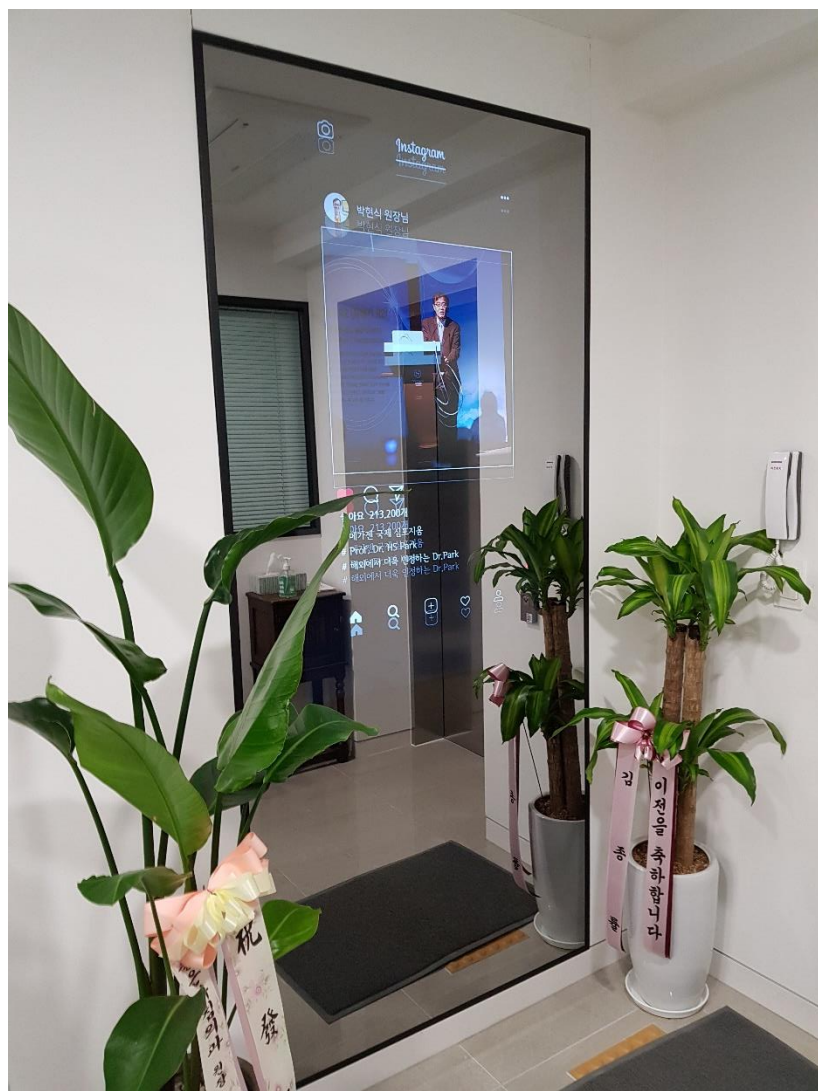
新世界齒科 - 55" フルミラー DID (移動型)



より快適なデジタル歯科 - 75" DID



美作 - 86" フルミラー DID



ハイム歯科 - 55" フルミラー DID

Global Dealer

グローバルディーラー

—

スマートソリューショングローバルディーラー

04

Start of Smart Communication

—

All That Display
SMART SOLUTION

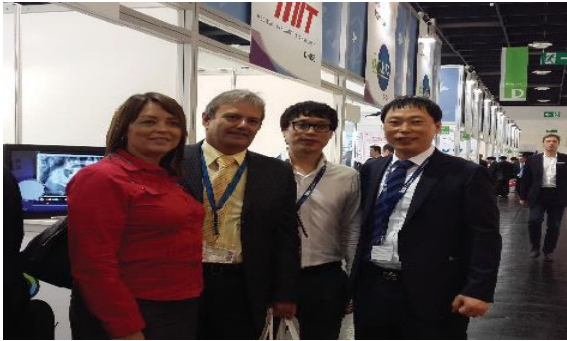
Global Dealer

- Japan
- Turkey
- Bulgaria
- Sweden
- Poland
- Uzbekistan
- India
- Russia
- Taiwan
- Philippines
- Macedonians
- Estonia
- Iran
- Germany
- Spain
- Greece
- Portugal
- United Kingdom
- Egypt
- Kuwait
- China
- South Africa
- Vietnam
- etc.



Global Dealer

With Dealers





* 本資料の著作権はスマートソリューションにあります。著作権者の事前許可なしに本資料の無断使用、複製、配布を禁止します。

Copyright (c) Smart Solution All rights reserved